

IT 手段助力企业培训效果提升

来源：中国人力资源开发网 作者：江辉

企业培训是一个老生常谈的话题，更多集中在对于培训效果的争论上。笔者认为，培训效果并不是一个孤立的结论和数字的游戏，它是系统的实施并对过程进行控制的结果。着重需要解决以下问题：

- 一是如何确保学员学习的兴趣？
- 二是如何确保学习的针对性？
- 三是如何对学习过程进行控制？
- 四是如何对学习结果进行分析和反馈？

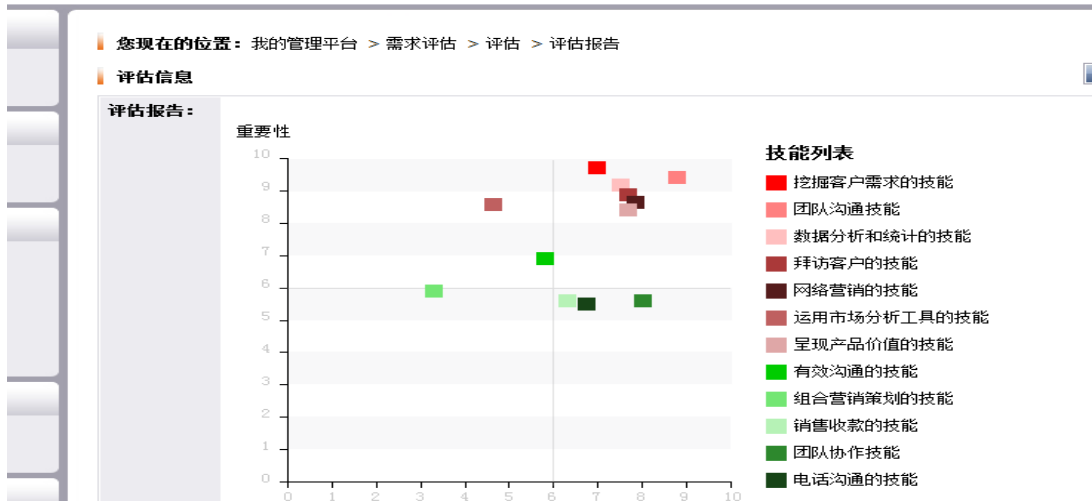
问题看上去很复杂，每个从业者可能都有自己的答案。但是，笔者以为，合理的借助 IT 的技术可以助力企业培训效果提升，让培训工作更加简捷、有效和富有成果。

如何确保学员的学习兴趣？笔者以为解决的根本手段不在于花哨的课程形式，简单的物质激励，更不是强制性的惩罚措施。关键在于解决学员的学习动机问题，让学员知道为什么学，学的结果是什么，把学习与岗位关联。所以学习地图是一个非常好的手段，但是存在于纸面上的静态学习地图效果会大打折扣。运用 IT 的手段，动态的呈现学员所处的岗位、可以转岗的岗位以及可以晋升的岗位，包括岗位下的能力、技能以及应当学习的课程，是一种非常直观有效的处理方式。学员登陆后，能够了解自我职业生涯发展中应该具备的各种技能和补充技能的学习资源，有助于学员更加学习明确。



图一：某一岗位相关及上一级岗位的能力—技能与知识点（课程）

如何确保学习的针对性？笔者认为技能是一个非常重要的因素。企业培训是具有特定的驱动因素，比如文化整合、胜任力、绩效、变革与发展、自我发展等，但是归集到培训的核心因素是技能。但是，通过传统的方式对于技能的评估，统计和分析的工作量巨大。IT 的技术可以解决这个问题：利用测评系统，通过学员的自我主观评价和客户的测试，明确学员的需要重点培训的技能和学习知识（课程），在学习地图中精确的找到学习将要去的地点。



图二：某岗位技能的重要性—紧迫性排序

应对不同客户技能系列预评估

预评估



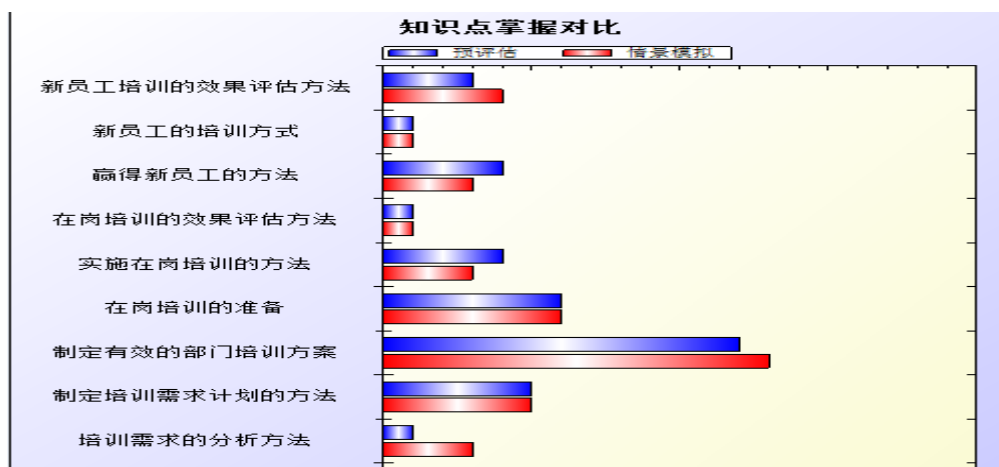
图三：某一学员对于某一技能知识点的掌握情况

如何对学习过程进行控制？这是一个很难完全解决的问题，不管是课堂的学习，还是利用网络进行学习。学生在课堂上也可以“身在曹营心在汉”，思绪在九霄云外。通过 IT 的手段，学员在网上进行学习的话，可以通过学习的完成度、学习的时间以及学习的成绩来辅助进行监控，对学员的学习进行监督。



图四：对于学习过程的监控—时间、完成度和成绩

如何对学员的学习结果进行分析和反馈？学习是一个需要互动的过程，而互动一个很重要的环节就是学习结果的互动，让学员能够清楚的看到学习前后的对比是一种非常富有激励性质的手段。这个工作如果使用手工处理将会无比复杂，运用 IT 的手段就会做到事半功倍。



图五：学习前后学习结果的对比

培训是一个系统性、细节性的工作。遵循的原理可能一样，但是如果使用 IT 的技术和手段就会简化培训管理者的工作，可以把更多的精力投入到具有创造性的地方，而不是在计算和统计数据、绘制图标等事务性的工作中纠缠；更重要的是，IT 的手段能够使培训实现更具有针对性和可控性，对培训过程的掌控是培训效果最终实现的重要手段。

上海一佳一网络科技有限公司

江辉

如果您想体验一下，请联系：nndai@powerplus.com.cn，注明“来自中人网”，便于我们第一时间与你取得联系。