

## 企业混合式学习的概念及过程

混合式学习经过几年的发展，已经在企业中逐渐展示出优势和实力。如今混合式学习已成为所有培训课程的革新形式。本文主要解决两个问题，即什么是企业混合式学习，企业混合式学习的过程有哪些。

### 一、企业混合式学习的概念

企业混合式学习：为了达到让员工掌握所培训的知识、技能和态度，并且将它们应用到日常工作里去，将各种元素（如学习方法、学习媒体、学习内容、学习模式以及学习环境等）有机混合，采取同步或异步的方式，发挥培训师的主导作用和学生的自主学习能力，以取得培训绩效最大化的学习模式。

从学习方式角度分析，混合式学习泛指 e-Learning 与 off-line 学习、自主学习与小组协作学习、正式学习与非正式学习相互结合和互为补充的学习模式。混合学习的目的是将各种学习方式优化组合，从而实现优势互补，达到最优的学习效果。

#### 1、e-Learning 与 off-line 学习

根据培训信息呈现和传播的方式，企业培训可以划分为 e-Learning 培训和 off-line 培训两大形式。

在 e-Learning 这个单词中，Learning 体现的是目的，e 体现的是学习手段，即通过信息技术更有效的学习。从狭义上讲，e-Learning 是指在线学习或网络化学习，即在企业培训及教育领域建立因特网平

台，学员通过网络进行学习的一种全新的学习方式。。

随着培训的发展，off-line 培训包括线下培训的各种形式，它与传统意义上的教授式课堂培训有所区别。off-line 培训的形式因为参与式学习、行动学习等概念的引入变的更加丰富，而不单限于课堂讲授式培训，一般包括讲座、讲授、培训游戏、拓展训练、主题研讨会、行动计划等形式。

## 2、自主学习与小组协作学习

自主学习是以学习者为主体，学习者自己可以选择学习进度、学习内容、学习方法，学习者完全可以根据自身的情况进行跳跃学习、重复学习等。

协作学习是以小组活动为中心进行学习，强调团队合作和集体成绩。小组成员之间通过小组讨论、头脑风暴、游戏、辩论、任务驱动、角色扮演等形式实现组内合作及组间竞争，分享学习过程中发现的信息和学习经验。协作学习模式有利于培养学习者的思维能力、团队协作能力，学习者在沟通和分享的过程中不断反思和自我完善。

## 3、正式学习与非正式学习

所谓“正式学习”是指有组织、有时间地点、有明确学习目标的学习形式。例如：正式的教室培训课程、讲座等。

所谓“非正式学习”是相对正规教育或继续教育而言的，指在工

作、生活、社交等非正式学习时间和地点接受新知识的学习方式。

## 二、企业混合式学习过程

Bersin & Associates 在《Blended Learning: What Works?》一文中指出企业培训中的混合式学习设计过程，Josh Bersin 认为企业混合式学习过程主要包含四个基本环节(如下图所示):

